ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА
ОТЕЛЯ «АРФА ПАРК ОТЕЛЬ»

Общие положения

1. Правила посещения закрытого бассейна Wellness-центра отеля «Арфа Парк Отель» (далее – бассейн) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее – Правила).

2. Правила определяют основы и порядок посещения бассейна, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами бассейна, гостей отеля и сопровождающих лиц (далее - **Посетителей**).

3. Правила являются неотъемлемым приложением к договорам (в том числе заключенным путем совершения активных конклюдентных действий), заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц.

4. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами отеля «Арфа Парк Отель». Оплатив услугу посещения бассейна на текущий день (09:00 – 22:00), а также оплатив услуги бассейна при заселении, либо воспользовавшись услугами бесплатного посещения бассейна в установленные часы для гостей в отель «Арфа Парк Отель», посетитель/гость отеля дает согласие на соблюдение настоящих Правил, и несет ответственность за их нарушение в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями настоящих Правил. Оплата единовременного посещения СПА фиксирована, вне зависимости от времени пребывания гостя.

5. Перечень и стоимость услуг определена Тарифами, которые размещены на официальном сайте отеля «Арфа Парк Сочи», на информационных стендах главной рецепции, рецепции бассейна. Пользование бассейна возможно гостями отеля – после заселения в отель. Услуги приобретаются дееспособными физическими лицами или их законными представителями. В случае заключения договора юридическим лицом, действующим в интересах физических лиц (работников и т.д.), Посетителями, имеющими права и несущими обязанности при посещении бассейна, являются физические лица, в интересах которых заключался договор.

6. Пользование бассейном допускается только в часы их работы:

9.00-22.00

7. Проход в бассейн разрешается только в чистой сменной обуви.

8. Для переодевания предоставляются раздевалки.

9. Посетители бассейна до прохода в воду обязаны тщательно мыться в душе с мылом/гелем для душа.

10. Посетители обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при

обострении хронических заболеваний внутренних органов, воздержаться от посещения бассейна.

11. Администрация отеля «Арфа Парк Отель» не несёт ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья Посетителя, если оно ухудшилось, в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Посетителя до момента посещения бассейна.

12. Дети до 10 лет могут посещать бассейн только при наличии медицинской справки с результатами паразитологического обследования на энтеробиоз. Дети до 1,5 лет могут посещать бассейн только в непромокаемых трусиках (подгузниках) для плавания.

13. Посетители, по состоянию здоровья склонные к внезапной потере сознания, эпилептическим припадкам, лица с нарушенной функцией опорно-двигательного аппарата вправе пользоваться услугами бассейна с сопровождающими лицами.

14. Посетители при пользовании услугами бассейна несут личную ответственность за соблюдение правил безопасности и соблюдение настоящих Правил. Родители несут ответственность за соблюдение данных Правил детьми. Во избежание несчастных случаев, дети до 16 лет находятся на территории бассейна только под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет, не более 3-х детей на одного сопровождающего. Детям запрещено находится в воде без присмотра родителей.

15. При посещении бассейна Посетители должны внимательно относится к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. Для хранения личных вещей Посетители используют индивидуальные шкафы.

16. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация ответственности не несет.

17. Администрация отеля «Арфа Парк Отель» оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие дни и санитарные часы.

18. Посетители обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

19. Если действия (поведение) Посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам, сотрудники отеля «Арфа Парк Сочи» вправе применить меры к указанным лицам в виде вывода за пределы отеля «Арфа Парк Отель».

20. В целях безопасности Посетителей на территории бассейнов ведется видеонаблюдение (за исключением комнат личной гигиены, раздевалок и душевых).

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Посещать бассейн в состоянии алкогольного, наркотического опьянения. При подозрении на наличие у Посетителя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, сотрудники бассейнов вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения и вывода за пределы бассейна.

2. Использовать маски для подводного плавания с конструктивным применением стекла.
3. Захватывать друг друга в воде, подныривать друг под друга, пугать, плескать водой в лицо, подавать ложные сигналы о бедствии.
4. Бегать по территории бассейнов, бегать по бортикам бассейна.
5. Посещать бассейн с открытыми ранами, а также с инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, несущими риск заражения для других Посетителей.
6. Наносить на тело косметические средства перед посещением бассейна.

7. Сплёвывать и справлять естественные нужды в бассейнах, душевых, раздевалках и других помещениях, кроме туалетов.
8. Оставлять сланцы ближе 1 метра от бортика бассейна.
9. Нахождение ребенка в возрасте до 16 лет в чаше бассейнов без непосредственного контроля родителей.
10. Толкать друг друга и создавать травмоопасные ситуации для себя и окружающих.
11. Совершать погружение в глубоководную часть бассейна в гидрокостюмах без инструктора.
12. Проносить в бассейн огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, любую стеклянную и жестяную тару.
13. Самостоятельно включать и выключать технику бассейна, использовать розетки для подключения электронных устройств.
14. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
15. Беспокоить других Посетителей, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные или ненормативные выражения.
16. Приходить в СПА зону с животными.

Администрация отеля «Арфа Парк Отель» не несет ответственности:

- за оставленные без присмотра, утерянные, частично испорченные и забытые личные вещи Посетителей.

- за ущерб, причинённый имуществу, либо здоровью Посетителей вследствие не ознакомления или несоблюдения Посетителями настоящих Правил, несоблюдения требований и/или рекомендаций на предупредительных знаках, инструкциях, пиктограммах и надписях, невыполнения указаний инструктора бассейна.

С уважением,
Администрация «Арфа Парк-Отель»