ООО «Галерея-Майкоп»
ОГРН 1080105003208, ИНН 0105056314, КПП 237801001
р/сч. 40702810830060002072 в ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК
ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» БИК 040702660,
к/сч. 30101810600000000660
354349, Краснодарский край, пгт. Сириус, ул.Цимлянская,2
Тел.: 8 (862)243-23-15

АРФА
ПАРК ОТЕЛЬ

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Галерея-Майкоп»
_____ А.Х.Кешоков
«10» января 2025г.

Политика в отношении обработки персональных данных

1 Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных «Арфа Парк-Отель» (Общество с ограниченной ответственностью «Галерея-Майкоп») далее – Оператор.

1.1 Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2 Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта https://arfa-hotel.ru.

2 Основные понятия, используемые в Политике

2.1 Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2 Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3 Веб-сайт– совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://arfa-hotel.ru;

2.4 Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5 Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6 Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7 Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта https://arfa-hotel.ru;

2.8 Пользователь – любой посетитель веб-сайта https://arfa-hotel.ru;

2.9 Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.10 Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.11 Трансграничная передача персональных данных–передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.12 Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.13 Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3 Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

3.1 Фамилия, имя, отчество;

3.2 Электронный адрес;

3.3 Номера телефонов;

3.4 Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

3.5 Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4 Цели обработки персональных данных

4.1 Цель обработки персональных данных Пользователя:

- Предоставление услуг, описанных на Сайте;
- предоставление персонализированных предложений;
- маркетинговые исследования;
- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем.

Сбор, хранение и обработка персональных данных, которые Оператор запрашивает у Пользователя в процессе пользования сайтом является обязательным и требуются для качественного предоставления услуг, описанных на сайте. В целях предоставления услуги по проживанию, данные Пользователя используются для однозначной однократной идентификации бронирования, его исполнения и расчетов по нему. Кроме подтверждения бронирования, возможно получение всех изменений Пользователем бронирований или данных. В момент заезда и регистрации в гостинице Гость подписывает согласие на использование личных данных в конкретных ограниченных целях. После выезда из гостиницы и при согласии Пользователя, последний сможет получать и использовать к своей выгоде специальные предложения гостиницы, а также услуг, предоставляемых отелем «Арфа Парк-Отель». Оператор будет использовать только предоставленный адрес электронной почты или номер телефона и информировать Пользователя только о собственных предложениях.

4.2 Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты sales@arfa-hotel.ru; arfapakhotel@yandex.ru; reception@arfa-hotel.ru с пометкой «Отказ от уведомлениях о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3 Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет- статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5 Cookie-файлы и другие технологии

Сбор и использование прочей информации.
Как и многие другие Веб-сайты, Сайт может использовать «Cookie-файлы» или «Другие технологии» (например, «точечные маркеры», «веб-маяки», «прозрачные GIFфайлы», ссылки в сообщениях электронной почты, JavaScript, идентификационные номера устройств, присвоенные Google или Apple, или другие подобные технологии). Cookie-файлы и другие технологии позволяют и сторонним компаниям получать информацию о посещениях Пользователем Сайта, в том числе для анализа тенденций посещений. Оператор использует эту информацию для обработки бронирований или запросов Пользователя, а также для предоставления интерактивных и мобильных рекламных объявлений, сообщений и контента в соответствии с интересами. Cookie-файлы представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются компьютере или мобильном устройстве («Устройство») при посещении веб-сайта. Cookie-файлы широко используются на Сайте с целью улучшения впечатлений. Например, использование cookie-

файлов для следующих целей:

- сохранение имени Пользователя и пароля для будущих посещений с целью упростить и ускорить вход в систему;
- сохранение языковых и других предпочтений;
- подтверждение того, что Пользователь получает всю необходимую информацию;
- обеспечение безопасного и надёжного обслуживания онлайн-транзакций;
- отслеживание реакции на рекламу и содержимое веб-сайта или приложения для анализа и определения частоты отправки одной и той же рекламы;
- определение количества посетителей Сайта, и того, как посетители используют Сайт, чтобы Оператор мог поддерживать его быструю и эффективную работу, а также помощь в предоставлении информации и контента, которые соответствуют интересам и местоположению Пользователя.

Ниже описаны различные типы cookie-файлов, которые могут использоваться на Сайте.

Основные cookie-файлы.

Основные cookie-файлы необходимы для работы Сайта и позволяют использовать его сервисы и возможности. Отключение этих cookie-файлов может сделать услуги и функции недоступными.

Функциональные cookie-файлы. Оператор использует Функциональные cookie-файлы для сохранения настроек Пользователя на Сайте, таких как языковые предпочтения или информация по бронированию, которую ранее использовали при бронировании Отеля. Функциональные cookie-файлы используются для сохранения такой информации, как последний отель, который искал Пользователь, чтобы он мог легко найти его при следующем посещении. Некоторые Функциональные cookie-файлы необходимы для просмотра карт или видео на Сайте.

Сессионные cookie-файлы. Cookie-файлы этого типа хранятся временно, только во время сеанса просмотра, и будут удалены с устройства при закрытии браузера. Сессионные cookie-файлы используются для поддержки функциональных возможностей Сайта и получения представления о тенденциях в использовании Сайта, то есть того, какие страницы посещает Пользователь, какие ссылки использует и сколько времени проводит на каждой странице.

Постоянные cookie-файлы: Cookie-файлы этого типа не удаляются при закрытии браузера, а сохраняются на устройстве в течение фиксированного периода времени или до тех пор, пока их не удалят. Каждый раз, когда вы посещаете Сайт, сервер, на котором установлен cookie-файл, будет распознавать постоянные cookie-файлы, сохранённые на устройстве. Оператор и другие лица используют постоянные cookie-файлы для сохранения предпочтений Пользователей, чтобы обеспечить их доступность при следующем посещении и вести более точный учёт частоты посещения Сайта, частоты возвращений, возможных изменений характера использования Сайта со временем, а также эффективности рекламы.

Рекламные cookie-файлы позволяют рекламодателям показывать наиболее подходящие товары, предложения и рекламу на Сайте и сайтах сторонних компаний, или по электронной почте или с помощью других сообщений.

Как отмечено ниже, некоторые **Аналитические cookie-файлы** и Другие технологии используются частично для содействия продвижению рекламы. Рекламные cookie-файлы также включают в себя Cookie-файлы социальных сетей. Cookie-файлы социальных сетей используются для совместного использования контента Сайта с лицами, являющимися или не являющимися участниками социальных сетей. Эти cookie-файлы обычно настраиваются провайдером социальных сетей и обеспечивают беспрепятственный и бесперебойный обмен данными. Аналитические cookie-файлы собирают информацию об использовании Сайта и позволяют улучшать его работу. Эти cookie-файлы предоставляют сводную информацию, которую Оператор использует для отслеживания эффективности сайта, подсчёта посещений страниц, выявления технических ошибок, отслеживания доступа посетителей к Сайту, а также измерения эффективности рекламы (включая отправляемые электронные письма).

Информация, собранная с помощью Cookie-файлов и других технологий, является личной,

в этом случае Пользователю предлагается ознакомиться с правилами Согласия обработки персональных, дополняющие данную Политику.

6 Правовые основания обработки персональных данных

6.1 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте https://arfa-hotel.ru. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

6.2 Оператор также обрабатывает персональные данные – с целью заключения договоров между Оператором и субъектом персональных данных.

6.3 Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

7 Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

7.1 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.2 Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

7.3 В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты arfapakhotel@yandex.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

7.4 Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес sales@arfa-hotel.ru; arfapakhotel@yandex.ru; reception@arfa-hotel.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8 Трансграничная передача персональных данных

8.1 Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

8.2 Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

9 Заключительные положения

9.1 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты sales@arfa-hotel.ru; arfapakhotel@yandex.ru; reception@arfa-hotel.ru.

9.2 В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператора. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

9.3 Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласования Субъектов персональных данных.

9.4 Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://www.arfa-hotel.ru/legal-information/