ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

В «АРФА ПАРК ОТЕЛЬ»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Настоящие Правила проживания (далее – Правила) в отеле Арфа Парк (далее - Отель) разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 г. № 1085, и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг и иных дополнительных услуг (далее при совместном упоминании – гостиничные услуги).
- Отель предназначен для временного проживания гостей на срок, согласованный с Отелем.
- Режим работы Отеля – круглосуточный.
- Настоящие Правила являются публичной офертой отеля «Арфа Парк Отель» в адрес неограниченного круга потребителей, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг.
- Правила размещены в Службе приема и размещения и на официальном сайте отеля «Арфа Парк Отель» http://www.arfa-hotel.ru/

II. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Отель – «Арфа Парк Отель», расположенный по адресу: Краснодарский край, г. Сочи, ул.Цимлянская, 2

Гость (потребитель) – гражданин, имеющий намерение заказать либо заказывающий и использующий услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

услуги Отеля - это услуги временного проживания гостей, услуги общественного питания, бытовые услуги, туристические и другие услуги, оказываемые Отелем, стоимость которых включена в стоимость проживания в Отеле;

дополнительные услуги Отеля - это услуги общественного питания, бытовые услуги, туристические и другие услуги, оказываемые Отелем на возмездной основе, стоимость которых не включена в стоимость проживания в Отеле;

служба приёма и размещения – это служба портье, расположенная на первом этаже Отеля и занимающаяся приёмом, регистрацией и расселением гостей;

служба бронирования – это служба, расположенная на первом этаже Отеля и занимающаяся бронированием номеров в Отеле;

публичная оферта – это адресованное неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг, предложение Отеля заключить договор на предоставление гостиничных услуг;

акцепт – это согласие лица, заинтересованного в приобретении им гостиничных услуг заключить договор на предоставление гостиничных услуг;

посетители – это лица, не проживающие в Отеле, но имеющие право по приглашению проживающего пребывать в номере гостя с 09:00 до 23:00 часов.

III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

Отель вправе заключать договор на предоставление гостиничных услуг с гостем путем составления документа, подписанного в двухстороннем порядке, или путем принятия Службой бронирования/Службой приема и размещения заявки на бронирование номеров, в том числе посредством почтового, телефонного вида связи, а также через Интернет по электронной почте и с сайта Отеля.

Договор на предоставление гостиничных услуг считается заключенным с момента подписания его сторонами либо после совершения Гостем действий по оплате гостиничных услуг через Службу бронирования или Службу приема и размещения, либо банковским переводом, на основании полученных счета на оплату и письменного подтверждения брони, а также при оплате на сайте Отеля с помощью Интернет-эквайринга.

При заключении договора Гость ознакамливается с настоящими Правилами.

Тел +7(862) 243-23-23

Веб-сайт: http://www.arfa-hotel.ru/

Прейскурант Отеля содержит информацию о ценах и категориях номеров, размещен на стойке службы приема и размещения «Арфа Парк Отель» и на официальном сайте Отеля (http://www.arfa-hotel.ru/).

Отель имеет право применять свободные цены и тарифы, систему скидок на все услуги, которые оказываются Гостю, за исключением тех, на которые распространяется государственное регулирование цен и тарифов.

Стоимость проживания, дополнительных услуг устанавливается Отелем самостоятельно. Отель определяет перечень основных услуг, которые входят в цену номера, а также сроки их предоставления.

Бронирование номера в Отеле возможно по одному из двух вариантов: гарантированному и негарантированному бронированию.

Гарантированное бронирование – производится по предварительному запросу Гостя и внесению им 100% предоплаты стоимости за весь период проживания в Отеле или 100% предоплаты за первые сутки проживания в Отеле с последующей оплатой

неоплаченного срока проживания при заезде. Внесение предоплаты в размере 100% стоимости первых суток проживания, при гарантированном бронировании, гарантирует Гостю наличие номера с 14.00 до 12.00 часов следующих суток при любом времени заезда. В случае если Гость при гарантированном бронировании не воспользовался услугой проживания в Отеле в указанный день заезда либо опоздал и не аннулировал письменно бронирование **не позднее, чем за 24 часа до даты заезда (14.00 часов)** с него взимается плата за фактический простой номера – за первые сутки.

Негарантированное бронирование – производится по предварительному запросу Гостя в Службу бронирования без предварительной оплаты за проживание. Отель имеет право отменить негарантированное бронирование в случае, если оплата за него не поступила до 14:00 дня предшествующего дню заезда или в любое время при отсутствии свободных мест.

При бронировании, размещении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остаётся за Службой приёма и размещения Отеля.

Бронирование считается подтверждённым после получения уникального номера брони и/или письменного подтверждения от Службы бронирования Отеля по электронной почте или факсу.

IV. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

Размещение Гостя в Отеле осуществляется при внесении 100% оплаты за весь период проживания в Отеле в день заезда и при предоставлении работнику службы приёма и размещения документов:

- для граждан РФ - **паспорт гражданина РФ, свидетельство о рождении несовершеннолетних**;

- для иностранцев - **паспорт иностранного гражданина или лица без гражданства, виза для граждан тех стран, у которых с Россией установлен визовый режим**, **миграционная карта.**

- проживание с животными в Отеле запрещено. В исключительных случаях - по согласованию с руководством Отеля. Животное, которому в исключительном случае можно размещаться в номере за дополнительную плату — только комнатные собачки (размер 30х40) с предоставлением ветеринарного свидетельства и санитарной книжки животного с указанием прививок.

При отсутствии вышеуказанных документов работник службы приёма и размещения вправе отказать в поселении.

ПОСЕЛЕНИЕ ДЕТЕЙ

За проживание в Отеле детей до 6 лет включительно (при семейном размещении) плата не взимается (по запросу и наличию предоставляется детская кровать).

За проживание в Отеле детей от 7 (семи) до 12 (двенадцати) лет включительно взимается плата согласно действующего в Отеле Прейскуранта (при этом предоставляется дополнительное место – раскладная кровать).

За проживание в Отеле детей от 13 (тринадцати) лет до 18 (восемнадцати) взимается плата согласно действующего в Отеле Прейскуранта на взрослого.

В Отеле **запрещено** совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-ти летнего возраста, и лиц, достигших 18-ти летнего возраста, при условии, если данные лица не находятся в родственных отношениях.

В Отеле разрешено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-ти летнего возраста, и лиц, достигших 18-ти летнего возраста, при условии, если данные лица находятся в родственных отношениях, а именно ребенок с матерью, отцом, опекуном, попечителем, представителем органа опеки и попечительства.

В Отеле **разрешено** совместное проживание в одном номере лиц не достигших 18-ти летнего возраста и лиц достигших 18-ти летнего возраста при условии, если данные лица не находятся в родственных отношениях в случае:

1) с письменного нотариально заверенного разрешения матери, отца, опекуна, попечителя;

2) с письменного разрешения органа опеки и попечительства.

Условия приема и размещения групп детей в сопровождении взрослых регулируются в каждом отдельном случае индивидуально путем подписания письменного договора.

Заселение с 14:00.

Расчётный час – 12:00

Если Вы выезжаете из отеля позже, пожалуйста, предупредите сотрудника Службы размещения про поздний выезд за сутки.

Поздний выезд и ранний заезд предоставляются при наличии свободных номеров, согласно утверждённым тарифам отеля.

V. ОПЛАТА ПРОЖИВАНИЯ

Оплата услуг в Отеле производится за наличный расчет, кредитными картами (VISA, MAESTRO, MASTERCARD) или по безналичному расчету банковским переводом согласно Прейскуранту цен, действующего на дату подтвержденного бронирования.

Плата за размещение в Отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом – с 14 часов текущих суток по местному времени.

При размещении с 0 часов 00 минут до 06:00 утра – плата за проживание взимается в размере

100 % стоимости проживания за сутки по текущему тарифу Rack Rate на день заезда (включая завтрак «Шведский стол»). При заселении с 06:00 утра до времени расчетного часа 12:00 – плата взимается – 50% от стоимости одних суток проживания по текущему тарифу Rack Rate.

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

По истечении оплаченного срока проживания Гость обязан освободить номер не позднее 12:00 или продлить срок проживания в номере. Оплата за поздний выезд со времени расчетного часа 12:00 до 18:00 взимается в размере 50 % от стоимости проживания за сутки по текущему тарифу Rack Rate на день заезда. После 18:00 оплата взимается за полные сутки проживания.

Почасовая оплата не предусмотрена.

ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ПРОЖИВАНИЯ

При необходимости продления номера Гость может обратиться в Службу приема и размещения Отеля не позднее 10:00 часов по местному времени. При наличии свободных мест в Отеле срок проживания может быть продлен по текущему тарифу Rack Rate.

VI. УСЛУГИ ОТЕЛЯ:

В Отеле предоставляются услуги, стоимость которых включена в стоимость проживания:

- высокоскоростной Интернет Wi-Fi;
- система кондиционирования;
- телевизор;
- телефон;
- холодильник/морозильная камера;
- полотенца;
- халат;
- тапочки;
- щетка для одежды/обуви;
- косметика для ванны и душа;
- фен;
- ежедневная уборка номера;
- ежедневная выкладка бутилированной воды (всего 2 на номер).
  если 1 бутылка не початая, то доставляется вторая, а не 2 бутылки.
- утюг/гладильная доска;
- автомобильная парковка;
- пользование пляжем (с 1.06 по 30.09);
- посещение wellness-центра и бассейна с 09:00 до 22:00.

VII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ ОТЕЛЯ

Гости вправе:

- Пользоваться всеми услугами Отеля.
- Получать полную и достоверную информацию о часах работы Отеля, стоимости и перечне
  оказываемых услуг и дополнительных услуг, производить предварительный заказ услуг.
- Приглашать посетителей в свой номер с 09:00 до 23:00 часов. Если посетители остаются в номере Гостя после 23:00 часов, проживающему Гостю необходимо зарегистрировать посетителей в Службе приема и размещения.

- Обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов и предложений, которая находится в Службе приема и размещения.

Гости обязаны:

- Соблюдать Правила проживания и предоставления услуг, в том числе Правила посещения бассейнов, Правила поведения на пляже.
- Уважать права других Гостей Отеля. Гости не должны находиться в холле отеля, в баре или заходить в ресторан Отеля босиком, без верхней одежды.
- Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления спиртных напитков и нецензурных выражений в общественных зонах Отеля.
- Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры Отеля и регламент их работы.
- Своевременно оплачивать счета за оказанные услуги Отеля.
- Беречь имущество Отеля. В случаи утраты или повреждения имущества Гость возмещает ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер ущерба определяется и оплачивается согласно Прейскуранта на утрату и повреждения имущества Отеля.
- Соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами в номере.
- Закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы, сдать администратору Службы приема и размещения ключ от номера и пластиковую карту для получения полотенца в бассейн при выезде.
- Освобождать номер по истечении оплаченного срока проживания.

VIII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОТЕЛЯ

Отель обязан:

- В полном объеме предоставлять Гостям оплаченные услуги.
- Информировать Гостей о предоставляемых услугах и дополнительных услугах Отеля, форме и порядке их оплаты.
- Обеспечить полное соответствие предоставляемых услуг Отеля санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.
- Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях Отеля.
- Своевременно реагировать на просьбы Гостей, принимая меры по устранению аварий и поломок в номерах Отеля в кратчайшие сроки (в случае невозможности устранения аварии или поломки в номере в кратчайшие сроки, администрация предлагает Гостю другой номер, но не ниже оплаченной категории).
- Отель несёт ответственность за комплектность и исправность оборудования в номерах, а также за качество подготовки номера к заселению.
- Отель не несёт ответственности за деньги и материальные ценности, оставленные в номере, в том числе за деньги и материальные ценности, оставленные в сейфе номера.
- В случае обнаружения забытых вещей гостями, немедленно уведомить об этом владельца вещей.

Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, обязан заявить о находке в полицию или орган местного самоуправления

- Отель информирует гостей, что в целях безопасности ведется видеонаблюдение в помещениях Отеля (за исключением номеров, туалетных и душевых кабин).
- Предоставить по первому требованию Гостя "Книгу отзывов и предложений", которая находится в "Службе приема и размещения" Отеля.

Отель вправе:

- Сотрудники Отеля вправе входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения Гостем настоящих правил.
- В случае истечения срока проживания Гостя в Отеле и его отсутствии по месту проживания после расчетного часа 12:00 без оплаты, самостоятельно освободить номер от вещей Гостя, создав комиссию и сделав опись имущества Гостя.
- Отель оставляет за собой право на не предоставление услуг бассейна на 2-4 дня в месяц в связи с профилактическими работами. Стоимость услуг перерасчету не подлежит.
- Проводить телефонный опрос о качестве предоставляемых услуг.
- При грубом нарушении Гостем настоящих Правил, Отель имеет право составить акт по данному нарушению и в случае необходимости пригласить сотрудников органов внутренних дел для выяснения всех обстоятельств.
- Досрочно выселить Гостя, если последний злоупотребляет алкоголем и нарушает правила общественного порядка.

IX. В ОТЕЛЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Осуществлять фото/видеосъемку без письменного разрешения генерального директора отеля «Арфа Парк Отель».
- Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие.
- Передавать третьим лицам ключ от номера и карту гостя.
- Заходить, открывать любые помещения и зоны, не относящиеся к номеру проживания Гостей, кухонной зоне и зоне отдыха гостей. А также брать или ломать что-либо, не принадлежащее имуществу Гостей.
- Хранить в номере громоздкие вещи (ящики, коробки размером более 100х100х100см должны храниться в комнате для багажа в Отеле, в целях обеспечения удобства проведения уборки в номере, а также личной безопасности Гостей).
- Переставлять и передвигать мебель.
- Курить в номерах, а также в иных помещениях Отеля, не предназначенных для курения.
- Нарушать покой других гостей Отеля, создавая шум.
- Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы; гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Отеля предоставить документы, удостоверяющие данное право.
- В исключительных случаях проживания с домашним животным, соблюдать следующие правила:
  - животное может находиться без поводка только в пределах жилого номера, в котором проживают его хозяева;

- запрещается свободное передвижение животных без поводка в общественных зонах — холлах и коридорах отеля;
- запрещается приводить и приносить животных в ресторан, бары, СПА-центр, в зону открытого бассейна;
- запрещается кормить животных, используя посуду отеля.

- Употреблять принесенные с собой спиртные или иные напитки, а также продукты питания в фойе, холлах на этажах, кафе, ресторане, в конференц-залах.
- Выносить из ресторана посуду и столовые приборы, продукты питания и напитки.
- Умышленно загрязнять территорию Отеля.
- Выбрасывать из окон различные предметы, окурки и т.п.
-Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.
- Пребывание в номере после 23:00 незарегистрированных посетителей, не проживающих в Отеле.
- В случае грубого нарушения правил поведения или правил пожарной безопасности со стороны Гостя администрация имеет право отказать Гостю в дальнейшем пребывании в Отеле с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением, при необходимости, сотрудников соответствующих органов.

Отель оставляет за собой право не предоставлять услуги проживания лицам, находящимся в алкогольном, наркотическом опьянении или под действием психотропных препаратов.

XII. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ В ОТЕЛЕ «АРФА ПАРК ОТЕЛЬ»:

- В случае возникновения спорных вопросов по качеству обслуживания Гость может решить их с администратором Службы приема и размещения.
- В случае невозможности устранения выявленных недостатков, Гость вправе предъявить претензию в письменном виде с указанием замечания в «Книге отзывов и предложений».
- Претензия подписывается уполномоченным лицом со стороны Отеля и Гостем с указанием контактных данных (телефона, электронной почты) Гостя.
- Администрация Отеля принимает все возможные меры, предусмотренные законодательством, для урегулирования конфликтных ситуаций.
- В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Администрация Отеля и Гости Отеля руководствуются действующим законодательством РФ.

Неотъемлемой частью Настоящих Правил являются:
- Правила посещения бассейнов (Приложение № 1).
- Правила поведения на пляже (Приложение № 2).

С уважением,
Администрация «Арфа Парк-Отель»

Приложение № 1
к Правилам проживания и предоставления услуг
отеле «Арфа Парк Отель»

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

ОТЕЛЯ «АРФА ПАРК ОТЕЛЬ»

Общие положения

1. Правила посещения закрытого бассейна Wellness-центра отеля «Арфа Парк Отель» (далее – бассейн) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее – Правила).

2. Правила определяют основы и порядок посещения бассейна, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами бассейна, гостей отеля и сопровождающих лиц (далее - **Посетителей**).

3. Правила являются неотъемлемым приложением к договорам (в том числе заключенным путем совершения активных конклюдентных действий), заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц.

4. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами отеля «Арфа Парк Отель». Оплатив услугу посещения бассейна на текущий день (09:00 – 22:00), а также оплатив услуги бассейна при заселении, либо воспользовавшись услугами бесплатного посещения бассейна в установленные часы для гостей в отель «Арфа Парк Отель», посетитель/гость отеля дает согласие на соблюдение настоящих Правил, и несет ответственность за их нарушение в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями настоящих Правил. Оплата единовременного посещения СПА фиксирована, вне зависимости от времени пребывания гостя.

5. Перечень и стоимость услуг определена Тарифами, которые размещены на официальном сайте отеля «Арфа Парк Сочи», на информационных стендах главной рецепции, рецепции бассейна. Пользование бассейна возможно гостями отеля – после заселения в отель. Услуги приобретаются дееспособными физическими лицами или их законными представителями. В случае заключения договора юридическим лицом, действующим в интересах физических лиц (работников и т.д.), Посетителями, имеющими права и несущими обязанности при посещении бассейна, являются физические лица, в интересах которых заключался договор.

6. Пользование бассейном допускается только в часы их работы:

9.00-22.00

7. Проход в бассейн разрешается только в чистой сменной обуви.

8. Для переодевания предоставляются раздевалки.

9. Посетители бассейна до прохода в воду обязаны тщательно мыться в душе с мылом/гелем для душа.

10. Посетители обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при

обострении хронических заболеваний внутренних органов, воздержаться от посещения бассейна.

11. Администрация отеля «Арфа Парк Отель» не несёт ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья Посетителя, если оно ухудшилось, в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Посетителя до момента посещения бассейна.

12. Дети до 10 лет могут посещать бассейн только при наличии медицинской справки с результатами паразитологического обследования на энтеробиоз. Дети до 1,5 лет могут посещать бассейн только в непромокаемых трусиках (подгузниках) для плавания.

13. Посетители, по состоянию здоровья склонные к внезапной потере сознания, эпилептическим припадкам, лица с нарушенной функцией опорно-двигательного аппарата вправе пользоваться услугами бассейна с сопровождающими лицами.

14. Посетители при пользовании услугами бассейна несут личную ответственность за соблюдение правил безопасности и соблюдение настоящих Правил. Родители несут ответственность за соблюдение данных Правил детьми. Во избежание несчастных случаев, дети до 16 лет находятся на территории бассейна только под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет, не более 3-х детей на одного сопровождающего. Детям запрещено находится в воде без присмотра родителей.

15. При посещении бассейна Посетители должны внимательно относится к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. Для хранения личных вещей Посетители используют индивидуальные шкафы.

16. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация ответственности не несет.

17. Администрация отеля «Арфа Парк Отель» оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие дни и санитарные часы.

18. Посетители обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

19. Если действия (поведение) Посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам, сотрудники отеля «Арфа Парк Сочи» вправе применить меры к указанным лицам в виде вывода за пределы отеля «Арфа Парк Отель».

20. В целях безопасности Посетителей на территории бассейнов ведется видеонаблюдение (за исключением комнат личной гигиены, раздевалок и душевых).

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Посещать бассейн в состоянии алкогольного, наркотического опьянения. При подозрении на наличие у Посетителя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, сотрудники бассейнов вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения и вывода за пределы бассейна.

2. Использовать маски для подводного плавания с конструктивным применением стекла.
3. Захватывать друг друга в воде, подныривать друг под друга, пугать, плескать водой в лицо, подавать ложные сигналы о бедствии.
4. Бегать по территории бассейнов, бегать по бортикам бассейна.
5. Посещать бассейн с открытыми ранами, а также с инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, несущими риск заражения для других Посетителей.
6. Наносить на тело косметические средства перед посещением бассейна.

7. Сплёвывать и справлять естественные нужды в бассейнах, душевых, раздевалках и других помещениях, кроме туалетов.
8. Оставлять сланцы ближе 1 метра от бортика бассейна.
9. Нахождение ребенка в возрасте до 16 лет в чаше бассейнов без непосредственного контроля родителей.
10. Толкать друг друга и создавать травмоопасные ситуации для себя и окружающих.
11. Совершать погружение в глубоководную часть бассейна в гидрокостюмах без инструктора.
12. Проносить в бассейн огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, любую стеклянную и жестяную тару.
13. Самостоятельно включать и выключать технику бассейна, использовать розетки для подключения электронных устройств.
14. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
15. Беспокоить других Посетителей, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные или ненормативные выражения.
16. Приходить в СПА зону с животными.

Администрация отеля «Арфа Парк Отель» не несет ответственности:

- за оставленные без присмотра, утерянные, частично испорченные и забытые личные вещи Посетителей.

- за ущерб, причинённый имуществу, либо здоровью Посетителей вследствие не ознакомления или несоблюдения Посетителями настоящих Правил, несоблюдения требований и/или рекомендаций на предупредительных знаках, инструкциях, пиктограммах и надписях, невыполнения указаний инструктора бассейна.

Приложение № 2
к Правилам проживания и предоставления услуг
в отеле «Арфа Парк Отель»

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ПЛЯЖЕ

отеля «Арфа Парк Отель»

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с учетом рекомендаций, размещенных на сайте Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (http://www.mchs.gov.ru/news/Regionalnie_novosti/item/284431/).
2. Правила определяют основы и порядок посещения отеля «Арфа Парк Отель», правила поведения на воде, устанавливают права, обязанности, запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами пляжа.
3. Правила являются неотъемлемым приложением к договорам (в том числе заключенным путем совершения активных конклюдентных действий), заключаемыми с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц.
4. Лица, пользующиеся услугами пляжа, обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами пляжа. Для проведения инструктажа или за помощью лица, пользующиеся услугами пляжа, могут обращаться к инструктору пляжа и/или матросам-спасателям.
5. Правила поведения на воде:

- Изучите местность, дно водоема и движение воды, высоту волн.
- Не плавайте в море слишком долго (не более 10-15 минут). Это может привести к ознобу, а также к мышечным судорогам, которые помешают вам держаться на плаву. При судорогах помогает укалывание любым острым предметом (булавка, щепка, острый камень и др.).
- Осторожно плавайте на надувных матрасах и надувных игрушках. Ветром или течением их может отнести далеко от берега, захлестнуть водой, из них может выйти воздух, что может привести к потере плавучести.
- После длительного пребывания на солнце входить в воду следует постепенно, чтобы тело привыкло к прохладной воде.
- После еды разрешается купаться не раньше чем через полтора – два часа.
- Во время купания не делайте лишних движений, не держите свои мышцы в постоянном напряжении, не нарушайте ритма дыхания, не переутомляйте себя.
- Запрещается купаться в море в состоянии алкогольного опьянения. Алкоголь блокирует нормальную деятельность головного мозга.
- Запрещается заплывать за буйки.
- Запрещается прыгать в воду с бун.
- Запрещается подплывать близко к идущим судам, катерам, лодкам, гидроциклам. Вблизи идущего судна возникает течение, которое может затянуть под винт.
- Запрещается подплывать под купающихся, «топить», подавать ложные сигналы помощи. Не допускаются грубые игры на воде.
- Запрещается оставлять возле воды детей. Они могут оступиться, упасть, захлебнуться водой или попасть в яму.

7. Запрещается:

- Приносить на пляж спиртные напитки. Посетители в нетрезвом виде на пляж не допускаются.
- Торговля с рук продуктами питания, спиртными напитками, табачными изделиями, а также принесение и употребление своих продуктов питания.
- Приходить на пляж с животными, птицами, рептилиями, насекомыми и т.п.
- Движение вело- и мототранспорта.
- Нарушать установленные законодательством требования пожарной безопасности. Приносить на пляж огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.
- Курение на территории секторов вне отведенных для этого мест.
- Нарушать санитарно-гигиенические правила и нормы. На пляж не допускаются посетители с кожными заболеваниями.
- Бросать мусор.
- Нарушать правила поведения на воде.

8. Дети должны находиться под наблюдением взрослых. Дети до 16 лет посещают пляж только в сопровождении взрослых.
9. Необходимо пить достаточное количество воды. Недостаточное потребление жидкости может привести к обезвоживанию организма.
10. Необходимо контролировать время, проведенное на солнце, во избежание теплового удара. Обязательно наличие головного убора.
11. Отель не несет ответственности за сохранность личных вещей.
12. Отель оставляет за собой право отказать посетителю в предоставлении услуг при нарушении правил пользования пляжем и/или общественного порядка.

Приложение № 3
к Правилам проживания и предоставления услуг
в отеле «Арфа Парк Отель»

Памятка антитеррористической безопасности

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!

Будьте бдительны во время массовых мероприятий, поездок в транспорте. Обращайте внимание на подозрительных людей, оставленные сумки, пакеты, свёртки, детские игрушки и другие бесхозные предметы. Если вы обнаружили забытую или бесхозную вещь, не пытайтесь заглянуть, проверить на ощупь. Не трогайте, не передвигайте, не вскрывайте, не пинайте ногами – в ней может находиться взрывное устройство.
Родители! Разъясните детям, что любой предмет, найденный на улице или в подъезде, может представлять опасность.

В случае террористической угрозы звоните по телефонам:

- ***Единый экстренный канал помощи - 102 или 112 (для любых операторов мобильной связи)***
- ***8(862)262-05-05*** *дежурный телефон службы в г. Сочи УФСБ России по Краснодарскому краю.*
- ***8(862)263-85-98*** *телефон дежурной части отдела полиции УВД по федеральной территории Сириус*
- ***8(862)243-23-20*** *телефон службы приема и размещения парк отеля Арфа*

Помните, что заведомо ложное сообщение о готовящемся акте терроризма влечет за собой уголовную ответственность.
Терроризм — это совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступление иных общественно-опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения, либо оказание воздействия на принятие решений органами власти, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.
Службой по борьбе с терроризмом Управления ФСБ выработаны рекомендации, которые позволяют гражданам правильно ориентироваться и действовать в экстремальных чрезвычайных ситуациях.

I. Обнаружение подозрительно предмета, который может оказаться взрывным устройством
В последнее время отличаются случаи обнаружения гражданами подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами. Подобные предметы обнаруживают в транспорте, на лестничных площадках, около дверей квартир, в учреждениях и в общественных местах.
Если обнаруженный предмет не должен как вам кажется, находится «в этом месте и в это время», не оставляйте этот факт без внимания.
Обнаружив забытую и бесхозную вещь в общественном месте, опросите людей, находящиеся рядом. Постарайтесь установить, чья она или кто ее оставил. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке в отделение полиции.
Обнаружив подозрительный предмет в подъезде своего дома, опросите соседей, возможно, он принадлежит им. Если владелец не установлен – немедленно сообщите о находке в отделение милиции.
При обнаружении подозрительного предмета в учреждении, немедленно сообщите о находке администрации.
Во всех перечисленных случаях:

 не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку.
 зафиксируйте время обнаружения находки
 постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки
 обязательно дождитесь прибытия оперативно- следственной группы
 не забывайте, что вы являетесь самым важным очевидцем

Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.д.

II Получение информации о эвакуации

Получив сообщение от представителей властей или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды.

Находясь в квартире, выполняйте следующие действия:

 возьмите личные документы, деньги и ценности
 отключите электричество, воду и газ
 окажите помощь в эксплуатации пожилых и тяжело больных людей
 обязательно закройте входную дверь на замок- это защитит квартиру от возможного проникновения мародеров.

Не допускайте паники, истерик и спешки. Помещение покидайте организованно. Возвращайтесь в покинутое помещение только с разрешения ответственных лиц.

III Поступление угрозы по телефону

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Звонки с угрозами могут поступить лично вам и содержать, например, требования выплатить значительную сумму денег.

Если вам на телефон уже раньше поступали подобные звонки или у вас есть основания считать, что они могут автоматически определить номера (АОН) и звукозаписывающее устройство.

При отсутствии звукозаписывающей аппаратура и АОНа значительную помощь правоохранительным органам окажут следующие действия:

 постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге
 по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (ее) речи
 голос (громкий или тихий, низкий или высокий)
 темп речи (быстрый или медленный)
 произношение (отчетливое, искаженно с заиканием)
 мера речи (развязанная, с издевкой)
 обязательно отметьте звуковой вон (шум автомашин, или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое)
 отметьте характер звонка- городской или междугородний
 обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

Не бойтесь запугиваний преступников, по окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы. Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники – перезвоните с другого номера. Практика показывает, что сокрытие фактов подобных угроз значительно осложняет положение и способствует безнаказанному совершению преступления.

Кроме угроз, выдвигаемых по телефону лично вам, преступники могут использовать ваш номер телефона для сообщения информации, которую вы должны будете передать в правоохранительные органы.

IV Поступление угрозы в письменном виде

Угрозы в письменной форме могут поступать к вам как по почте, так и в различного рода анонимных материалах (записках, подписях, информации на дискете).
После поступления такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно.
Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.
Не мните документ, не делайте на нем пометок. по возможности и уберите в чистый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку. Сохраните все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, – ничего не выбрасывайте. Не расширяйте круг лиц, ознакомленных с содержание документа.

V Захват в заложники

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у преступников. При этом они, преступники, могут добиваться достижения политических целей, получение выкупа и т. д.
Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов.
Захват может произойти в транспорте, в учреждении, на улице, в квартире.

Если вы оказались заложником, рекомендуется придерживаться следующих правил поведения:

 не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.
 переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе.
 при необходимости выполните требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники
 на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешения
 если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови
 помните: ваша цель остаться в живых

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи
и манеры поведения, тематику разговоров и т. д.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

 лежите на полу лицом вниз, голова закройте руками и не двигайтесь
 ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника.
 если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

Если вам станет известно о готовящемся или совершаемом преступлении, немедленно сообщите об этом в территориальные органы ФСБ или МВД по месту жительства или пребывания.